

Communication à destination des clients concernant la biodécontamination du linge

Paris, le 12 mai 2020

Face à la crise sanitaire liée au Coronavirus (COVID-19), les clients s'interrogent sur le process de traitement du linge réalisé par nos soins et sur l'efficacité de celui-ci vis-à-vis du virus SARS-CoV-2 (Covid-19).

Afin de répondre aux différentes demandes, nous souhaitons apporter des précisions sur les procédures existantes au sein de notre entreprise. Tout d'abord, nous vous rappelons que les dispositions habituelles prises tout au long de nos process de traitement garantissent le respect des exigences d'hygiène inhérentes au traitement industriel du linge :

- Personnel formé au respect des règles d'hygiène (comportement, lavage des mains, tenue de travail),
- Protection du personnel assurée par la mise à disposition de gants, masques, charlottes et tenues de travail adaptées,
- Organisation des flux permettant d'assurer l'absence de mélange entre le sale et le propre (locaux séparés, flux du linge selon le principe « marche en avant »),
- Nettoyage planifié et efficace des surfaces et des locaux,
- Ramassage du linge sale placé dans des sacs correctement fermés pour acheminement vers le site,
- Réception sur site du linge sale dans un local séparé de la zone propre,
- Traitement du linge selon des programmes spécifiques (validation et vérification de l'efficacité des cycles par des contrôles microbiologiques),
- Contrôles des process portant sur l'efficacité des produits lessiviels utilisés, le respect des températures, les dosages des produits, le déroulement et l'efficacité des cycles de lavage et de séchage.

Afin d'obtenir toutes les garanties nécessaires à la désinfection du linge, nous avons travaillé avec nos partenaires lessiviers. Pour argumenter notre propos, nous pouvons nous appuyer sur deux études :

1. Validation des propriétés virucides de nos process de lavage conformément aux critères de l'institut « Robert Koch Institut (RKI) » en Allemagne. Nos process de lavage intègrent des produits lessiviels à base d'acide peracétique qui possède un haut pouvoir de désinfection ;
2. Nous pouvons également affirmer aujourd'hui de source scientifique (Institut Pasteur), que le virus SARS-CoV-2, responsable de la maladie COVID-19, est détruit face aux hautes températures. Ceci est confirmé par les données dont disposent les experts aujourd'hui (y compris l'institut RKI), qui, s'inspirant des autres coronavirus humains comme le SARS-CoV, le MERS-CoV ainsi que le Parvovirus Murin, ont permis d'établir scientifiquement que le virus était détruit par un lavage à 60°C associé à un temps de contact de 30 minutes. Un avis du haut conseil de la santé publique daté du 18 février 2020 préconise d'ailleurs un lavage à 60 °C pendant 30 mn avec un détergent habituel.

Sur la base de ces éléments, il ressort que nos process habituels qui intègrent systématiquement un lavage à 65°C de notre linge pendant 30 minutes, un repassage en calandre industrielle à 180°C ou en séchoir à plus de 150°C, permettent de remplir les conditions suffisantes de biodécontamination pour le linge hôtelier et industriel et donc de destruction du virus SARS-CoV-2.

En complément, nous appliquons des procédures renforcées pour tout linge dont la contamination est avérée ou suspectée afin de prévenir toute contamination des personnes en charge de la manipulation du linge :

➤ **Protocole de prise en charge du linge à risque infectieux**

- Le linge est isolé par le client dans un sac à ouverture hydrosoluble,
- Puis placé dans un sac de couleur rouge,
- Dans ce cas le linge n'est pas manipulé ni trié avant lavage,
- L'utilisation de sacs à ouverture hydrosoluble assure une barrière étanche depuis la collecte jusqu'au lavage, étape durant laquelle il s'ouvre au contact de l'eau et libère le linge qu'il contient.,
- Après un pré-traitement par lavage et désinfection chimique, les articles sont lavés selon un cycle adapté.

➤ **Protection du personnel**

- Utilisation obligatoire et systématique du matériel de protection (gants, masques, charlottes, tenues de travail),
- Désinfection systématique des mains, surfaces, camions et locaux.

Nous restons à votre disposition pour toute information complémentaire.

Grégory BOILLLOT
Directeur Général